

弁護士ドットコム オンライン相談 トライアル版 相談者向けマニュアル

※本製品は正式リリース前のトライアル版です。

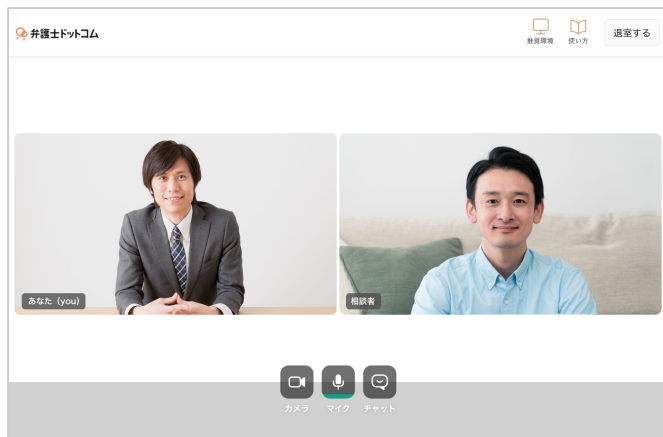


目次

- 「弁護士ドットコム オンライン相談」の概要
- 動作テストのお願い
- 当日の入退室方法
- 推奨環境
- FAQ

「弁護士ドットコム オンライン相談」の概要

弁護士ドットコムへ登録している弁護士へ法律相談する際に、パソコンやスマートフォンなどで、ビデオ通話での面談が可能になるシステムです。



● 弁護士ができること

- 会議室の作成と入室コードの発行
- 弁護士マイページから、会議室に入室する
- 会議室内で相談・面談を行う

● 相談者ができること

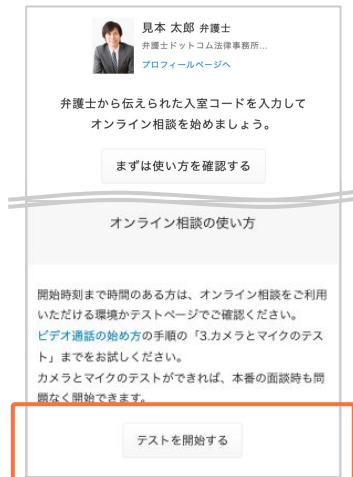
- 弁護士ドットコムのサイトから、会議室に入室する
(弁護士が発行した入室コードが必要)
- 入室した会議室内で相談・面談を行う

動作テストのお願い - 1

弁護士と日程調整後、「入室コード」を通知されたら、面談当日までに動作テストをお願いいたします。

1. 入室用URLへアクセス

弁護士ドットコム
の弁護士のページor
事前に通知されたURLから
入室用ページにアクセスし、
ページ下部にある「テストを開始する」を押す



2. 名前入力画面

オンライン相談中表示する名前を入力し、
「次へ」を押す



3. カメラ・マイク設定画面

「許可をリクエスト」を押して、カメラやマイクへ
のアクセスを許可



動作テストのお願い - 2

4. テスト表示画面

カメラやマイクの設定後、「ノックする」のボタンが表示されたら、テストは完了です。
そのまま、ブラウザを閉じて、終了してください。

この画面まで問題なく表示できれば、オンライン相談をご利用いただける環境です。
当日は、次ページからの入室方法に仕上がって弁護士の会議室に入室してください。



上のような画像が表示されるなどで動作テストが完了できない場合、お使いの環境ではオンライン相談をご利用いただけません。

8ページの推奨環境を確認して、デバイスやブラウザの変更・アップデートをお試しください。

テストが完了できない場合は、弁護士に連絡し、別の方法での相談をご検討ください。

入室ページへのアクセス方法

2つの入室方法があります。

入室方法① 弁護士ドットコムから入室

弁護士のプロフィールページ上に設けられた入室用ページへのリンクからアクセスいただく方法です。

The screenshot shows the Bengo4.com website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for '人物紹介' (Introduction), '注力分野' (Specialized Areas), '解決事例' (Case Studies), '料金表' (Fee Schedule), '感謝の声' (Words of Thanks), and 'アクセス' (Access). Below the navigation bar, there is a section titled 'お気に入り追加' (Add to Favorites) with a star icon and a note: '※ 弁護士ドットコム法律事務所テストでは、ご相談内容に応じて、最適な弁護士が担当します。' (In the Bengo4.com law firm test, an optimal lawyer will be assigned based on the consultation content). The main content area features a red-bordered box containing the '弁護士ドットコム' (Bengo4.com) logo, the text '弁護士とオンライン相談を予定されている方はこちらから入室ください。' (If you are planning an online consultation with a lawyer, please enter from here), and a button labeled '入室コードを入力する' (Enter Room Code) with a right-pointing arrow. Below this box, there is a note: '相談をご希望の方は、まず、電話・メールで弁護士にお申し込みください。' (If you wish to consult, please first apply to a lawyer by phone or email). At the bottom, there is a section titled 'この弁護士にお世話になった方「感謝の声」をおくりませんか？' (Have you ever been helped by this lawyer? Can't you send us 'Words of Thanks'?).

入室方法② 直接通知される入室用URL

弁護士から事前にメールで送付された、入室用URLをクリックしアクセスいただく方法です。

※URLがクリックできない場合は、URLをコピーしブラウザへ貼り付けをしてアクセスしてください。

【重要】〇月〇〇日のご面談について。

〇〇 〇〇様

お世話になっております。
〇〇法律事務所の弁護士 見本 太郎でございます。

〇月〇〇日 () 〇〇時のご面談についてご案内いたします。
お時間になりましたら、下記のURLよりご入室をお願いいたします。

▼入室ページURL

https://bengo4.com/tokyo/a_00000/l_00000/meeting/

▼入室コード

000 0000 0000

ご不明な点などございましたら、000-0000-0000へご連絡ください。
それでは、当日はどうぞよろしくお願いたします。

会議室への入室方法 - 1

入室の手順は以下のとおりです。

1. 入室用URLへアクセス

弁護士ドットコムの弁護士のページor
事前に通知されたURLから入室用ページにアクセス

弁護士ドットコムの弁護士個人ページ

or



事前に弁護士から
送付された
メール内のURL



2. 入室画面

入室コードを入力し、「同意して始める」を押す

会議室への入室方法 - 2

3. 名前入力画面

オンライン相談中に表示する名前を入力し、「次へ」を押す



4. カメラ・マイクの設定画面

「許可をリクエスト」を押して、カメラやマイクへのアクセスを許可



5. オンライン相談画面

会議室に入ると相談者と弁護士の映像が表示され、オンライン相談を開始



会議室からの退室方法

7. 相談終了

画面右上の「退出」ボタンを押して、相談を終了



8. 退出完了画面

退出完了のメッセージが表示されて、退室完了です。



推奨環境

ご利用にあたっては、以下の推奨環境を満たしていただく必要があります。

スマートフォン・タブレット

- iPhone (iOS 13以上)
 - Safari
- Android (バージョン4.4以上)
 - Chrome

PC ※各ブラウザは、最新版を推奨しております。

- Mac
 - Safari
 - Chrome
 - Firefox
- Windows (Windows10以上)
 - Chrome
 - Firefox

FAQ

Q. セキュリティは？

A. 「オンライン法律相談」の通信内容はSSL暗号化方式によって暗号化され、入室者以外は弊社含めて閲覧できません。
また、入室にあたっては弁護士が発行した「入室コード」が必要になります。

Q. 相談日程を変更したい場合は？

A. 恐れ入りますが、弊社では、ご予約状況の確認や変更手続きは行えません。
弁護士へ直接電話やメールでご連絡ください。

Q. オンライン相談を利用する際に、料金はかかりますか？

A. 本機能の利用料金は無料です。
(弁護士への相談料・インターネットの通信料が発生する場合は、お客様負担となります。)

Q. どんな機種でもオンライン相談を利用できますか？

A. お使いのパソコンやスマートフォンが推奨環境を満たしていればご利用いただけます。
利用される場合は事前に接続テストを行なってください。
万が一接続できない場合は、直接弁護士へご連絡してください。

FAQ

Q. 画面共有は？

A. 申し訳ありません、トライアル版では画面共有の機能は実装されておりません。
現在、検討・準備を進めております。

Q. 同時入室は何名まで？

A. 弁護士を含めて4名まで可能です。

Q. 入室できない場合は？

A. 入室用URL内にマニュアル等を表示しておりますので、そちらをご参照ください。
それでも難しい場合、面談開始までに直接弁護士へご連絡いただき、別の方法でのご相談をご検討ください。

その他のお問い合わせ

弁護士ドットコム 一般ユーザー向けカスタマーサポート

メールフォーム | <https://www.bengo4.com/contact/>

TEL | 03-5549-2262 (平日 10:00-17:00)



弁護士ドットコム

オンライン相談