

弁護士ドットコム「オンライン法律相談」トライアル版 相談者向けマニュアル



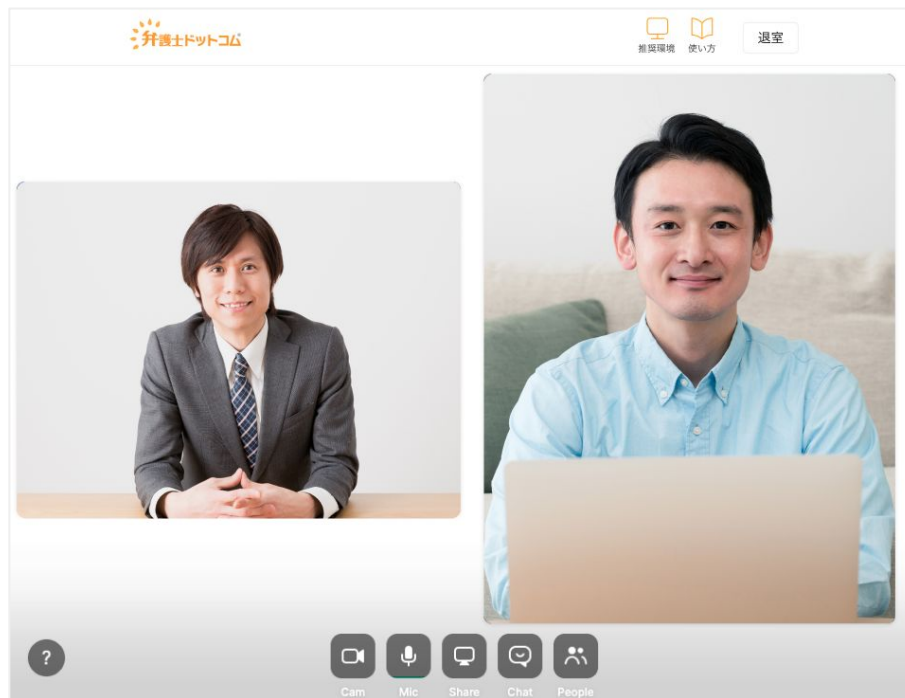
※本製品は正式リリース前のトライアル版です。

目次

- 「弁護士ドットコム オンライン相談」の概要
- 動作テストのお願い
- 相談者の入退室方法
- 推奨環境
- FAQ

「弁護士ドットコム オンライン相談」の概要

弁護士ドットコムへ登録している弁護士へ法律相談する際に、パソコンやスマートフォンなどで、ビデオ通話での面談が可能になるシステムです。



弁護士ができること

- 会議室の作成と入室コードの発行
- 弁護士マイページから、会議室に入室する
- 会議室内で相談・面談を行う

相談者ができること

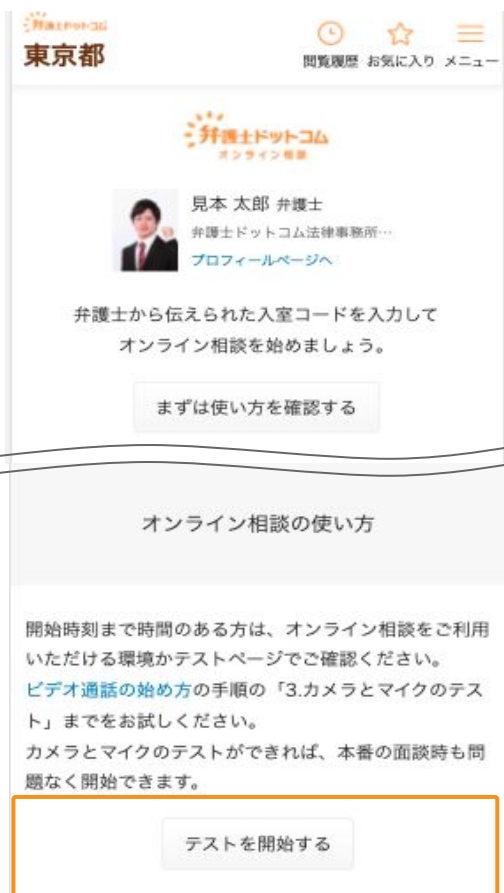
- 弁護士ドットコムのサイトから、会議室に入室する(弁護士が発行した入室コードが必要)
- 入室した会議室内で相談・面談を行う

動作テストのお願い-1

弁護士と日程調整後、「入室コード」を付与されたら、面談当日までに動作テストをお願いいたします。

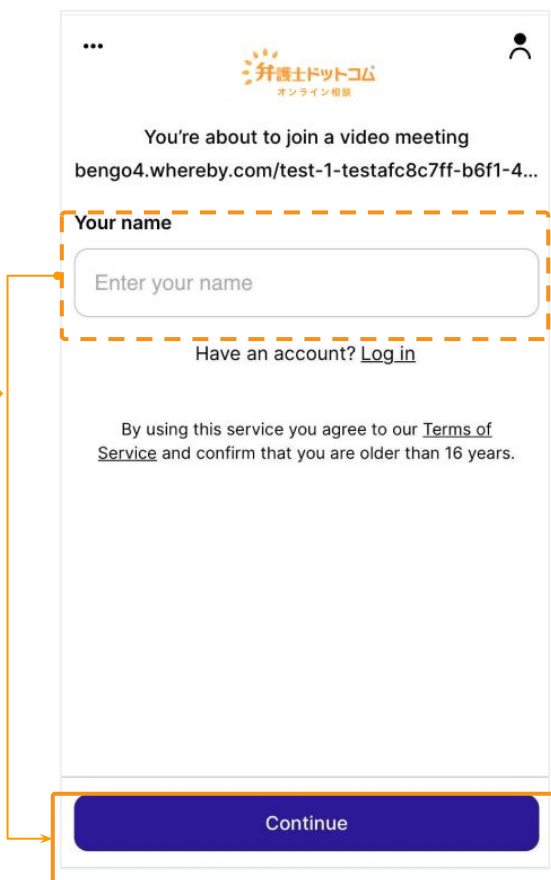
①入室用URLへアクセス

弁護士ドットコム先生のページor 事前に通知されたURLから入室用ページにアクセスし、ページ下部にある「テストを開始する」を押す



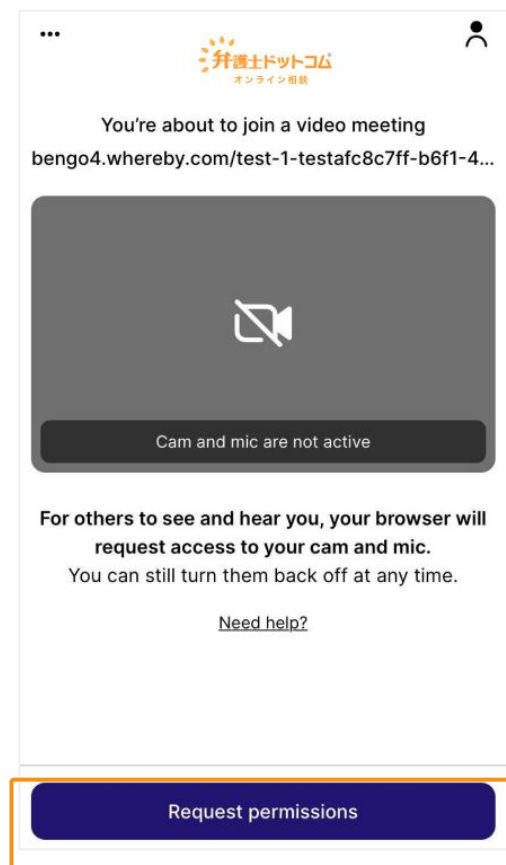
②名前入力画面

オンライン相談中に表示する名前(日本語で構いません)を入力し、「Continue」を押す



③カメラ・マイク設定画面

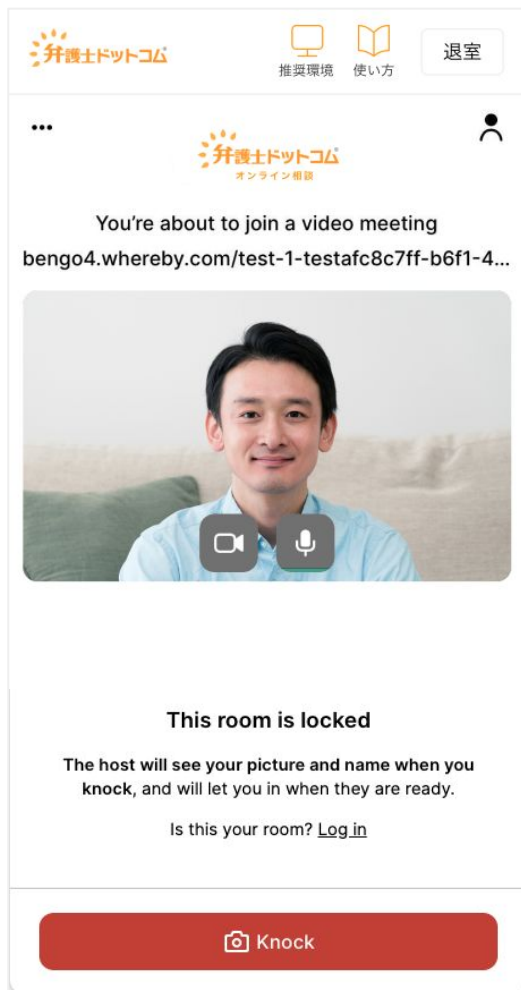
「Request permissions」を押して、カメラやマイクへのアクセスを許可



動作テストのお願い-2

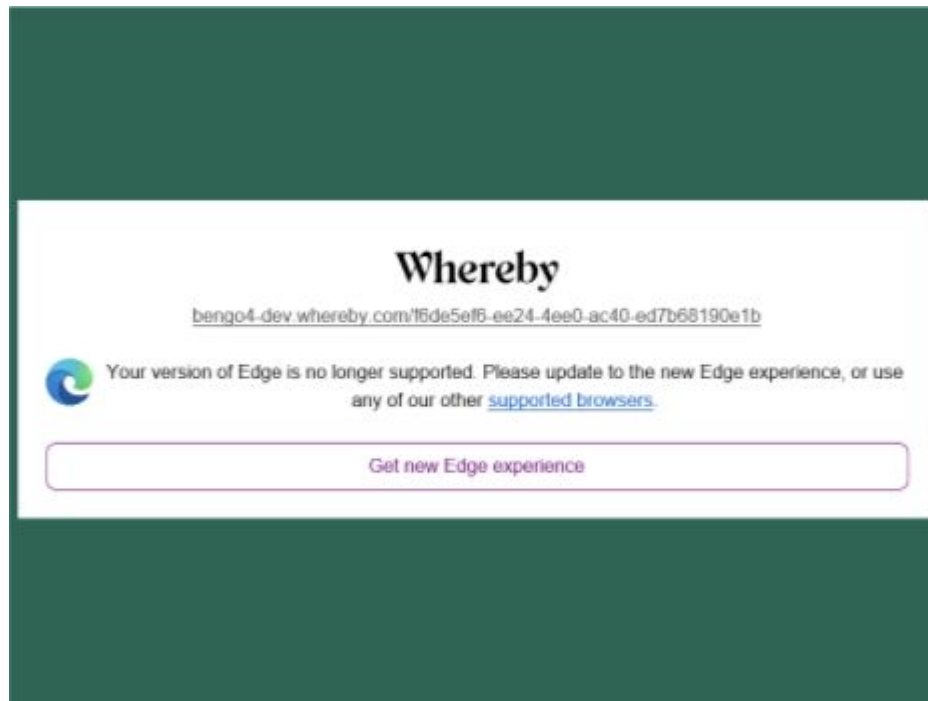
④テスト表示画面

カメラやマイクの設定後、「knock」のボタンが表示されたら、テストは完了です。そのまま、ブラウザを閉じて、終了してください。



⑤補足

推奨環境以外からアクセスした場合、以下の画面になります。推奨環境は相談者向けマニュアルのP.8をご確認ください。



相談者の入退室方法-1

2つの入室方法があります。

入室方法① 弁護士ドットコムのサイトから入室

弁護士のプロフィールページ上に設けられた入室用ページへのリンクからアクセスいただく方法です。

The screenshot shows the top navigation bar with icons for '人物紹介' (Profile), '注力分野' (Specialties), '解決事例' (Cases), '料金表' (Fees), and '感謝の声' (Thank you messages). Below this is a section for '事務所の対応体制' (Office response system) with '駐車場あり' (Parking available) and '完全個室で相談' (Private consultation room). The main content area is highlighted with an orange border and contains the following text:

弁護士ドットコム
オンライン相談

弁護士とオンライン相談を予定されている方は
こちらからご入室ください。

入室コードを入力する ▶

相談をご希望の方は
まず、電話・メールで弁護士にお申し込みください。

この弁護士にお世話になったことがある方
「感謝の声」をおくりませんか？

「感謝の声」をおくる ▶

Amazon ギフト券最大500円分プレゼント!

入室方法② 直接通知される入室用URL

弁護士から事前にメールで送付された、入室用URLをクリックしアクセスいただく方法です。

※URLがクリックできない場合は、URLをブラウザへコピー、貼り付けをしてアクセスしてください。

The screenshot shows an email notification with the following content:

【重要】 ○月○日のご面談について。

○○ ○○様

お世話になっております。
○○法律事務所の弁護士 見本 太郎でございます。

○月○日 () ○○時のご面談についてご案内いたします。
お時間になりましたら、下記のURLよりご入室をお願いいたします。

▼入室ページURL
https://bengo4.com/tokyo/a_00000/l_00000/meeting/

▼入室コード
000 0000 0000

ご不明な点などございましたら、000-0000-0000へご連絡ください。
それでは、当日はどうぞよろしくお願いたします。

○○法律事務所
弁護士 見本 太郎
TEI :
MAIL :

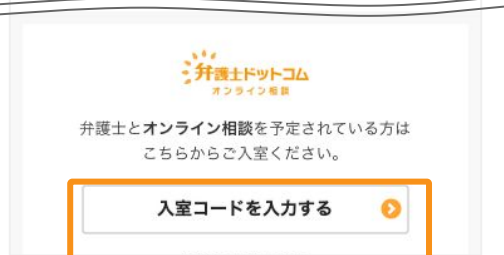
相談者の入退室方法-2

入室の手順は以下のとおりです。

①入室用URLへアクセス

弁護士ドットコム先生のページor 事前に通知されたURLから入室用ページにアクセス

弁護士ドットコムの先生の個人ページ



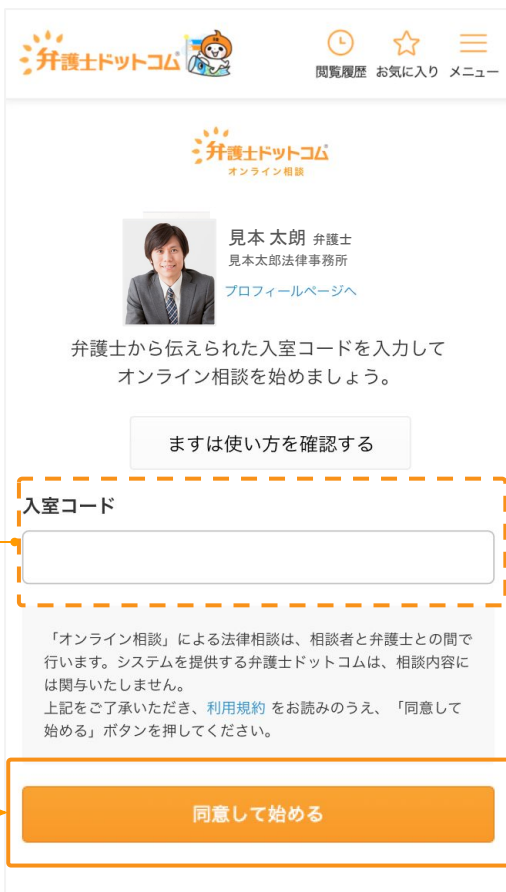
OR



事前に先生から
相談者に送付されたメール

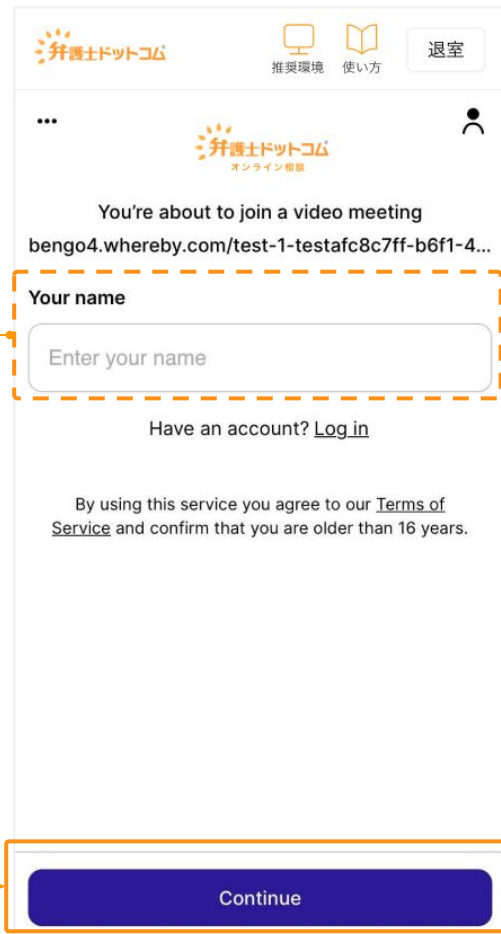
②入室画面

入室コードを入力し、「同意して始める」を押す



③名前入力画面

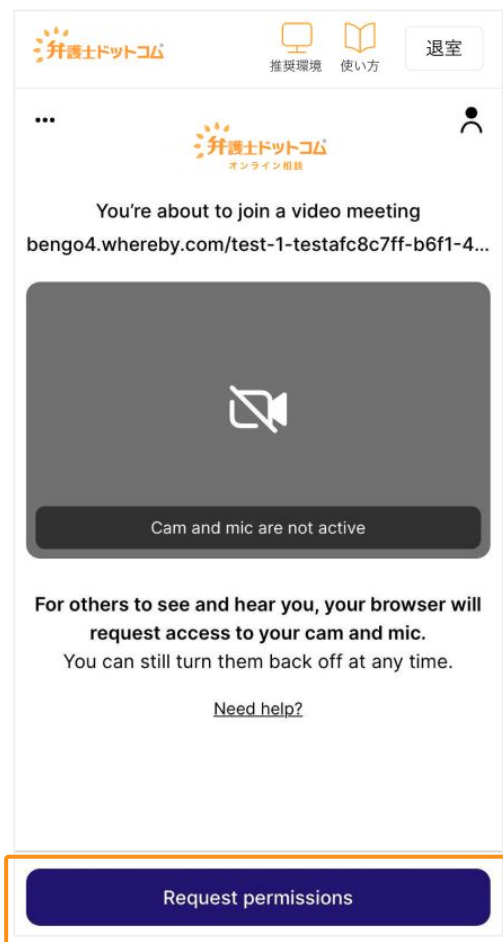
オンライン相談中に表示する名前(日本語で構いません)を入力し、「Continue」を押す



相談者の入退室方法-3

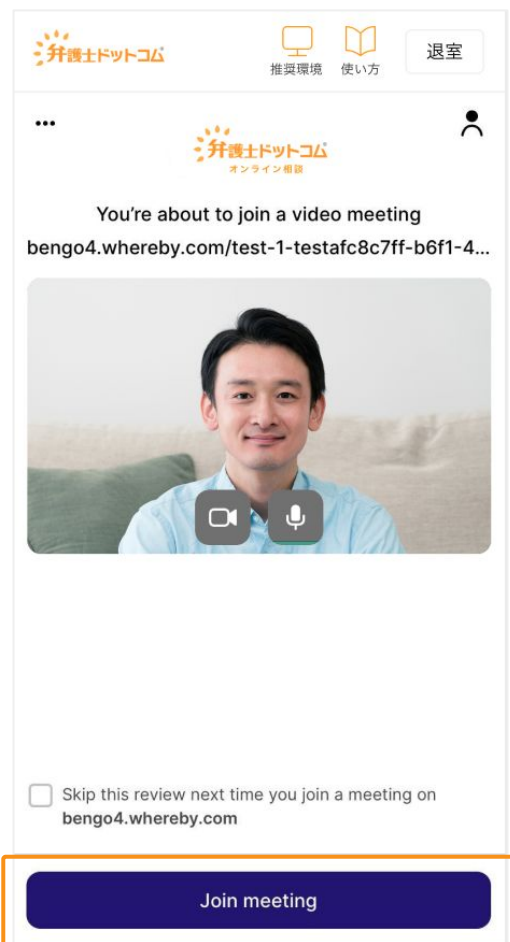
④カメラ・マイク設定画面

「Request permissions」を押して、カメラやマイクへのアクセスを許可



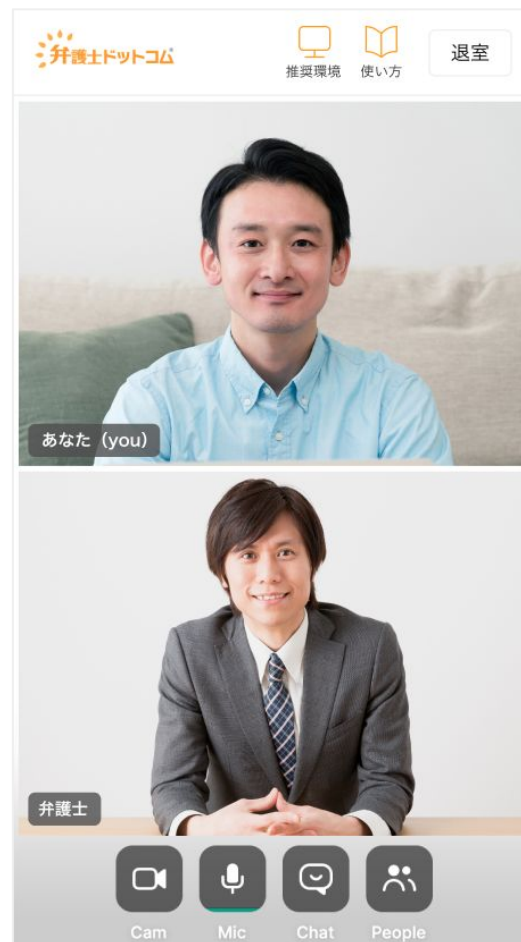
⑤テスト表示画面

カメラやマイクをテストして問題がなければ「Join meeting」を押して入室



⑥相談画面

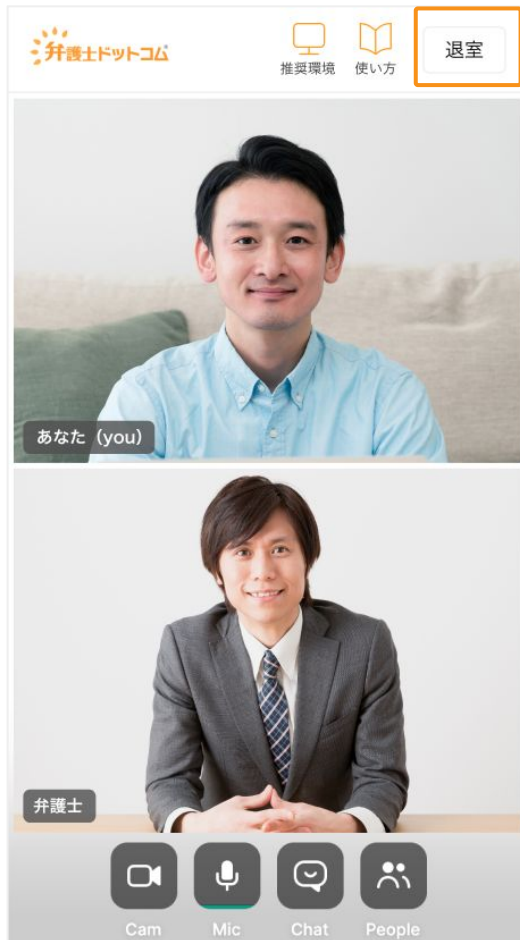
会議室に入ると相談者と弁護士の映像が表示



相談者の入退室方法-4

⑦相談終了

画面右上の「退出」ボタンを押して、相談を終了



⑧退出完了画面

退出完了のメッセージが表示されます



推奨環境

ご利用にあたっては、以下の推奨環境を満たしていただく必要があります。

スマートフォン・タブレット

- ・iPhone (iOS 13以上)
 - Safari
- ・Android (バージョン4.4以上)
 - Chrome

PC

- ・Mac
 - Safari
 - Chrome
 - Firefox
- ・Windows (Windows10以上)
 - Chrome
 - Firefox

※各ブラウザは、最新版を推奨しております。

Q.セキュリティは？

- A. 「オンライン法律相談」の通信内容は SSL暗号化方式によって暗号化され、入室者以外は弊社含めて閲覧できません。また、入室にあたっては弁護士が発行した「入室コード」が必要になります。

Q.相談日程を変更したい場合は？

- A. 恐れ入りますが、弊社では、ご予約状況の確認や変更手続きは行えません。弁護士へ直接電話やメールでご連絡ください。

Q.オンライン相談を利用する際に、料金はかかりますか？

- A. 本機能の利用料金は無料です。(弁護士への相談料・インターネットの通信料が発生する場合は、お客様負担となります。)

Q.どんな機種でもオンライン相談を利用できますか？

- A. お使いのパソコンやスマートフォンが推奨環境を満たしていればご利用いただけます。利用される場合は事前に接続テストを行なってください。
万が一接続できない場合は、直接弁護士へご連絡してください。

FAQ

Q.画面共有は？

- A. 申し訳ありません、トライアル版では画面共有の機能は実装されておられません。
現在、検討・準備を進めております。

Q.同時入室は何名まで？

- A. 弁護士を含めて4名まで可能です。

Q.入室できない場合は？

- A. 入室用URL内にマニュアル等を表示しておりますので、そちらをご参照ください。
それでも難しい場合は、面談予約開始までに直接弁護士へご連絡いただき、別の方法でのご相談をご検討ください。

その他のお問い合わせ

弁護士ドットコム 一般ユーザー向けカスタマーサポート
メールフォーム : <https://www.bengo4.com/contact/>
TEL : 03-5549-2262
電話受付時間 : 平日 10:00-17:00

